

REGULAMIN



Wysoko cenimy współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

### **&1 PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Domki Szumilas i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub wpłatę całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Domki Szumilas.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym domku oraz na stronie internetowej [www.domkiszumilas.pl](http://www.domkiszumilas.pl)

### **&2 DOBA HOTELOWA**

1. Domki wynajmowane są na doby, a w wakacje w systemie tygodniowym - od soboty do kolejnej soboty.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 10.00.
3. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić telefonicznie, mailowo lub osobiście. Uwzględnimy życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
4. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu oraz w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za pobyt.

### **&3 REZERWACJA I MELDUNEK**

1. Rezerwacja jest potwierdzona po wpłacie kaucji w wysokości 30% wartości całego pobytu w terminie 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia dostępności miejsc.
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie mamy obowiązek odmówić wydania klucza do domku.
3. Gość nie może przekazywać domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
4. Osoby niezameldowane w Domki Szumilas mogą gościnnie przebywać w domkach od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przebywanie osób niezameldowanych po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody

przez najmującego domek na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby równa się opłacie 50 zł za dobę.

5. Możemy odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin.

6. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu na mniej niż miesiąc przed planowanym pobytem lub w trakcie jego trwania nie zwracamy kosztów pobytu.

7. W trakcie dokonywania rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Domki Szumilas. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.

#### **&4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI**

1. Gość ma prawo do zgłoszenia obsłudze Domków Szumilas wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu, a także do otrzymania koniecznej pomocy i opieki.

2. Pozostanie w domku lub pozostawienie rzeczy poza godziną 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści domek po godzinie 11.00 zostanie naliczona opłata za kolejną dobę według obowiązującego cennika.

3. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny znajdować się na terenie Domki Szumilas pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

4. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w domkach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia domku (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych).

5. Każdorazowo Gość opuszczający domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz oraz włączyć alarm.

6. Domki Szumilas wydaje jeden klucz do domku. W przypadku zgubienia klucza bądź breloka Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 200zł.

7. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych, a także smażenia ryb. Złamanie tego zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego domek Gościa zgody na pokrycie kosztów w wysokości 1000 złotych.

8. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.

9. Usterki w domkach prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.

10. Staramy się, by wyposażenie naszych domów było w doskonałym stanie. Dzięki temu możemy zagwarantować komfort, na który zasługują nasi Goście. Od naszych Gości przy zameldowaniu pobieramy zwrotną kaucję w wysokości 500 zł na wypadek nieszczęśliwych zdarzeń.

11. Gości ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób i są rozliczane przy wymeldowaniu według wyceny sporządzonej przez Domki Szumilas.

12. Uprasza się Gości o nie powodowanie nadmiernego hałasu, mogącego przeszkadzać bądź też irytować pozostałych Gości. Nie stosowanie się do powyższego traktowane będzie jako naruszenie niniejszego Regulaminu. Obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano

13. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domkach i ich wyposażeniu.

#### **&5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOMKI SZUMILAS**

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za sytuacje oraz awarie i ich skutki od nas niezależne.
2. Domki Szumilas nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w domku lub na tarasie.
3. Przedmioty pozostawione w apartamencie, po jego opuszczeniu nie będą przechowywane.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem. Parking na terenie Domki Szumilas przeznaczony dla Gości jest bezpłatny i niestrzeżony.

#### **&7 POBYT ZWIERZĄT**

1. Na terenie Domki Szumilas dopuszcza się obecność psów po uiszczeniu należytej opłaty. Opłata zgodna z aktualnym cennikiem.
2. Właściciel psa na terenie Domki Szumilas zobowiązany jest do prowadzenia go na smyczy oraz do usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez czworonoga.
3. Właściciel psa odpowiada materialnie za szkody wyrządzone przez psa.
4. Właściciel psa zobowiązany jest do dopilnowania, aby jego pies nie zakłócał wypoczynku innych gości.

#### **&8 REKLAMACJE**

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Domki Szumilas należy zgłaszać możliwie bezpośrednio do nas po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia.
2. Ewentualne reklamacje nie mogą mieć wpływu na termin pobytu i wysokość płatności.
3. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie, o sposobie załatwienia sprawy Gość składający reklamację zostanie poinformowany.

