

# REGULAMIN SZUMILAS

Wysoko cenimy współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

## &1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Domki Szumilas i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub wpłatę całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Domki Szumilas.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym domku oraz na stronie internetowej [www.domkiszumilas.pl](http://www.domkiszumilas.pl)

## &2 DOBA HOTELOWA

1. Domki wynajmowane są na doby, a w wakacje w systemie tygodniowym - od soboty do kolejnej soboty lub od niedzieli do niedzieli.
2. **Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 10.00.**
3. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić telefonicznie, mailowo lub osobiście. Uwzględnimy życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
4. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu oraz w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za pobyt.

## &3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. W przypadku pobytów 3-dniowych lub dłuższych rezerwacja jest potwierdzona po wpłacie 30% wartości całego pobytu, nie mniej niż jedna doba, w terminie 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia dostępności miejsc. W przypadku pobytów 2-dniowych - po wpłacie 50% wartości całego pobytu. Zapis ten nie dotyczy grup, dla których warunki rezerwacji ustalane są indywidualnie.
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie mamy obowiązek odmówić wydania klucza do domku.
3. Wszystkie należności związane z wynajmowaniem domku należy uiścić w pierwszym dniu pobytu.
4. Gość nie może przekazywać domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
5. Osoby niezameldowane w Domki Szumilas mogą gościnnie przebywać w domkach od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przebywanie osób niezameldowanych po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego domek na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby równa się opłacie 70 zł za dobę.
6. Możemy odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin.
7. Gość ma możliwość rezygnacji z pobytu do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu lub w trakcie jego trwania nie zwracamy kosztów pobytu. Zapis ten nie dotyczy grup, dla których warunki rezygnacji z pobytu ustalane są indywidualnie.

8. W trakcie dokonywania rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Domki Szumilas. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.

#### **&4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI**

1. Gość ma prawo do zgłoszenia obsłudze Domków Szumilas wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu, a także do otrzymania koniecznej pomocy i opieki.
2. Pozostanie w domku lub pozostawienie rzeczy poza godziną 10.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści domek po godzinie 10.00 zostanie naliczona opłata za kolejną dobę według obowiązującego cennika.
3. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny znajdować się na terenie Domki Szumilas pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
4. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w domkach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia domku (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych). Zabrania się stawiania przedmiotów na rozgrzanym kominku, używania i przechowywania podpałek płynnych. W kominku można palić tylko drewno, a drzwiczki kominka muszą być zamknięte. Domki Szumilas nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub inne szkody powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku będącego wynikiem nieprawidłowego korzystania z kominka przez Najemcę i osoby przez niego wskazane jako przebywające wraz z nim w domku w okresie najmu.  
Zabrania się używania grilla na tarasie oraz w odległości mniejszej niż 2 metry od drewnianych ścian.
5. Każdorazowo Gość opuszczający domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.
6. Domki Szumilas wydaje jeden klucz do domku i jeden pilot do bramy. W przypadku zgubienia klucza Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 500 zł oraz 200 zł za zgubienie pilota do bramy.
7. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych, a także smażenia ryb. Złamanie tego zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego domek Gościa zgody na pokrycie kosztów w wysokości 1000 złotych.
8. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.
9. Usterki w domkach prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.
10. Staramy się, by wyposażenie naszych domów było w doskonałym stanie. Dzięki temu możemy zagwarantować komfort, na który zasługują nasi Goście. Od naszych Gości przy zameldowaniu pobieramy kaucję w wysokości 500 zł na wypadek nieszczęśliwych zdarzeń.
11. Gości ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy, winy odwiedzających go osób lub niedochowania ostrożności w sposobie korzystania z kominka wskazanym przez Wynajmującego i są rozliczane przy wymeldowaniu według wyceny sporządzonej przez Domki Szumilas.
12. Uprasza się Gości o nie powodowanie nadmiernego hałasu, mogącego przeszkadzać bądź też irytować pozostałych Gości. Nie stosowanie się do powyższego traktowane będzie jako naruszenie niniejszego Regulaminu. Obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano
13. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domkach i ich wyposażeniu.

14. Śmieci oraz inne odpady należy składować w pojemniku znajdującym się na zewnątrz domku.

#### **&5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOMKI SZUMILAS**

1. Domki Szumilas nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje oraz awarie i ich skutki od nas niezależne.
2. Domki Szumilas nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w domku lub na tarasie.
3. Przedmioty pozostawione w domku, po jego opuszczeniu nie będą przechowywane.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem. Parking na terenie Domki Szumilas przeznaczony dla Gości jest bezpłatny i niestrzeżony.

#### **&7 POBYT ZWIERZĄT**

1. Na terenie Domki Szumilas dopuszcza się obecność psów i innych zwierząt w ustalonym okresie, po wcześniejszym uzgodnieniu z obiektem i po uiszczeniu należytej opłaty. Opłata zgodna z aktualnym cennikiem.
2. Zabrania się, aby zwierzę wchodziło na meble, korzystało z pościeli oraz koców, a także pozostawało same w domku.
3. Właściciel zwierzęcia odpowiada materialnie za wyrządzone przez niego szkody, a także zobowiązany jest do dopilnowania, aby jego zwierzę nie zakłócało wypoczynku innych gości, do prowadzenia go na smyczy i wyprowadzania go za potrzebą poza teren (pies) oraz do usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych na terenie obiektu.

#### **&8 REKLAMACJE**

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Domki Szumilas należy zgłaszać możliwie bezpośrednio do nas po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia.
2. Ewentualne reklamacje nie mogą mieć wpływu na termin pobytu i wysokość płatności.
3. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie, o sposobie załatwienia sprawy Gość składający reklamację zostanie poinformowany.

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

## **I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**



### **1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI HOTELOWYCH**

Administratorem danych osobowych Gości hotelowych jest Szumilas Magdalena Kucharska z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Jelitkowski Dwór 4B/15.

### **2. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI HOTELOWYCH**

Celem, dla których Domki Szumilas przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Domki Szumilas jest:

1. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Domki Szumilas w związku z poniesioną przez Domki Szumilas szkodą wyrządzoną przez Gościa lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Domki Szumilas,
2. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
3. zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych.

W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Domki Szumilas przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Ponadto, Domki Szumilas przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Domki Szumilas.

### **4. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa, pozyskanych przez Domki Szumilas jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. Domki Szumilas informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych jest usprawiedliwiony cel administratora.

### **5. PODMIOTY, KTÓRYM MOGĄ ZOSTAĆ PRZEKAZANE DANE OSOBOWE**

Domki Szumilas przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

1. firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
2. firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
3. firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

### **6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe:

1. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń

cywilnoprawnych Domki Szumilas lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,

2. pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,

3. pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

#### **7. PRAWA GOŚCIA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Domki Szumilas. Ponadto, Domki Szumilas udostępnia adres kontakt@domkiszumilas.pl za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

#### **8. MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

Każdy Gość ma prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

#### **9. WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu email, w przypadku rezerwacji internetowych, numeru kontaktowego telefonu, wieku dziecka, w przypadku pobytu w Domki Szumilas z dzieckiem oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, w przypadku parkowania na terenie Domki Szumilas jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Domki Szumilas zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

#### **10. ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE NA PODSTAWIE DANYCH OSOBOWYCH, W TYM PROFILOWANIE**

Domki Szumilas nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.